

上海市静安区人民政府文件

静府议〔2025〕7号

上海市静安区人民政府 关于《静安区第二届人大常委会第三十四次 会议关于代表建议办理情况的审议意见》 落实情况的报告

区人大常委会：

收到《静安区第二届人大常委会第三十四次会议关于代表建议办理情况的审议意见》（静会〔2025〕34号）后，区政府高度重视，积极采纳并认真落实区人大常委会的各项审议意见，将解决实效作为衡量代表建议办理质量的核心标准，严格审核答复内容，持续加大督办力度，确保已解决的问题落到实处、正在推进的取得进展、计划解决的明确方案、留作参考的均有说明，切

实推动全年办理工作水平不断提升。

截至目前，由区政府承办的 172 件区人大代表建议均在规定时间内办复。其中，办理结果为“已经解决”的 148 件，占比 86.0%；“正在解决”的 8 件，占比 4.6%；“计划解决”的 4 件，占比 2.4%；“留作参考”的 12 件，占比 7.0%。现将有关情况报告如下：

一、提升能级、密切协作，进一步夯实办理工作基础

一是区领导率先垂范，高位办理。区政府将代表建议办理作为积极践行全过程人民民主、密切联系群众的重要渠道。翟磊区长多次就代表建议和代表集中联系社区意见建议办理作出批示、指示，要求各位副区长牵头做好分管领域办理工作，确保各项办理措施落到实处、取得实效。傅俊常务副区长认真听取区二届人大常委会第三十四次会议关于代表建议办理情况的意见建议，并就做好下一阶段办理工作提出明确要求。

二是承办部门积极推进，规范办理。区政府各部门认真贯彻落实修改后的《代表法》提出的相关工作要求，主动开展自查，总结经验做法，补齐工作短板。进一步完善办理流程，规范调查研究、措施落实、走访答复等关键环节，确保按时保质完成办理任务。部分承办部门将办理工作与实施民生实事项目相结合，与推进部门工作相结合，以点带面，不断扩大办理工作深度和广度。

三是区政府办公室加强研判，高效办理。近年来，代表建议紧紧围绕区政府重点工作，聚焦提升城区综合品质、保障和改善

民生等领域。内容主要涉及提升“美丽家园”建设、深化“美丽城区”建设、改善交通出行条件、做好养老医疗服务等方面，体现出代表对政府工作的高度关注和较高的履职热情。区政府办公室加强对代表建议的分析研判，通过加强办前指导、统筹协调推进、开展过程督办等多种方式，及时优化推进机制和办理流程，积极为提办各方搭建沟通协作平台。

二、突出重点、放大效应，不断提高办理工作质量

一是抓好办理工作代表满意度。根据区人大代表工作室征询代表意见情况，区政府办公室加强与区人大代表工作室及承办部门的对接，要求承办部门高度重视代表建议办理工作，主动加强与代表的沟通交流，定期沟通进展情况，深入推动建议办理。目前，区人大代表建议在区人大代表工作室和街镇人大的大力支持和配合下，经承办部门多次走访沟通，代表对办理结果和办理态度的满意度为 100%。

二是做好代表联系社区意见建议办理。今年 7 月，区政府收到市、区人大代表集中联系社区意见建议共 44 件，涉及全区 11 个街镇，分别交由区建设管理委、区公安分局等 15 个部门负责办理。截至目前，由区政府系统办理的 44 件意见建议均已办复。其中，办理结果为“已经解决”和“正在解决”的 35 件，占总数的 79.5%，解决了一批代表和居民关心的热点问题。

三是推动建议办理形成长效机制。区政府从代表性强的重点建议中提炼经验、总结模式，将行之有效的办理做法固化为标准

流程和制度规范，推动“解决一件事”升格为“解决一类事”。通过示范带动持续放大建议办理的辐射效应，促进办理成果持续转化和应用，进一步提升办理工作的系统化、长效化水平。

三、强化督办，注重沟通，不折不扣地确保办理成效

（一）强化督促检查。针对少数承办部门存在的答复内容针对性不足、办理落实不到位等问题，区政府持续加大督办力度，严格把关程序、时限与质量。在内容上，逐件审核确保答复质量；在落实上，深入一线核查办理成效。自今年7月起，区政府办公室通过明察暗访、电话回访和座谈交流等方式，对已办结并标注为“已经解决”的意见建议开展抽样复查。目前，“南京西路青海路口出租车扬招点标识更新”“整治上海市中医医院门口交通乱象”等绝大多数建议均得到有效落实。

（二）强化走访沟通。各承办部门在办理过程中，普遍做到事前认真研究建议内容，拟定答复意见并报分管领导审定；事中与代表细致沟通、充分解释；事后及时反馈办理进展。部分部门还主动邀请代表参与相关工作方案的研究制定，如区公安分局在办理中邀请代表共同实地勘察、研商对策。针对办理中的难点和“瓶颈”问题，承办部门积极组织代表及相关政府部门、行业协会、利益相关方进行面对面协商，汇聚共识、协同推进。对“计划解决”和“留作参考”的建议，全力推动办理，及时向代表说明情况，积极争取代表的理解与支持。

（三）强化跟踪落实。为进一步提升办理实效，区政府对

2022至2024年办理结果为“计划解决”和“留作参考”的91件区人大代表建议开展“回头看”工作，积极推动存量问题解决。经重新交办和梳理，“推动东安公寓小区外立面维修工程”“宝山路沿线整体绿化改造”等20件建议转为“已经解决”，最新进展情况均已答复代表，切实推动一批群众关切的难点问题取得实质性进展，进一步提升了代表建议办理的整体实效，体现出区政府及各承办部门高度负责的履职意识和求真务实的工作作风。

四、下一步工作打算

在区人大的监督指导和区政府各部门的共同努力下，今年的代表建议办理工作平稳有序开展，取得了明显成效。下一步，区政府将继续强化跟踪督查、着力完善长效工作机制，持续提升办理工作水平。

（一）强化跟踪问效，确保解决率和满意率保持较高水平。从目前情况看，办理结果为“正在解决”的代表建议仍有一定数量，个别建议的办理结果与代表的期待仍有一定距离。下阶段，区政府将继续保持工作力度，计划四季度对本年度“正在解决”和“计划解决”的代表建议开展跟踪复查工作。针对代表存在异议的意见建议，加强与区人大代表工作室的沟通对接，主动做好与代表的沟通解释工作，争取得到代表最大的理解与支持。

（二）完善办理机制，推动办理质量和效率实现双提高。一是进一步完善综合协调机制，指导承办部门处理好主会办之间的关系，不断提高承办部门纵向沟通、横向协调的能力。二是进一

步完善沟通交流机制，同代表密切联系，部门领导亲自参与沟通答复，将沟通交流贯穿于办理工作全过程，合力推动办理。三是进一步完善难题处置机制，对历年来代表反映较为集中的问题，加强调研、创新机制，努力求突破、抓落实。

（三）创新工作方式，丰富办理方法。近年来，代表建议办理工作的复杂性、专业性不断增强，部分意见建议受到政策、区情等多种因素制约，办理的难度和不确定性较大。下阶段，区政府将结合“十五五”规划纲要编制考虑，加强分析研究，不断创新工作方式，丰富办理方法，协调各方力量，努力推进疑难问题的妥善解决。

上海市静安区人民政府

2025年9月19日

上海市静安区人民政府办公室

2025年9月19日印发
